



Nieuwsbrief April 2024

BEZETTING HUISARTSEN

Zoals u weet hebben we in 2023 een roerig jaar gehad met betrekking tot de bezetting van de huisartsen. Het vertrek van dokter Schakenraad en dokter van Eekelen heeft er toe geleid dat u niet altijd bij een vaste huisarts terecht kon.

Ook in 2024 zijn er veranderingen. Dokter Vis gaat zich meer bezighouden met lifestyle en zal daarom niet meer zo vaak in onze praktijk aanwezig zijn. Dokter van Schaik komt een dag extra en ook dokter de Wolff is een vast aanspreekpunt in onze praktijk.

We zijn nog hard op zoek naar een vaste dokter maar het is tot nu toe nog niet gelukt om iemand te vinden. Helaas is er op dit moment in het hele land een ernstig tekort aan 'vaste' huisartsen. Uiteraard blijven we zoeken en tot die tijd kunt u (indien nodig) bij één van de genoemde huisartsen terecht.

Het kan dus helaas voorkomen dat u niet bij uw eigen huisarts terecht kan op de momenten dat u dat wenst. Wij overleggen dit met onze artsen en assistentes en zullen er alles aan doen u een juiste plek te geven. Weet dat onze assistentes getraind zijn om goed uit te vragen waar u voor komt en soms kunnen besluiten dat u niet op het spreekuur hoeft te komen.

Met de komende vakantieperiode(s) zal het vaker voorkomen dat er niet direct plek is of dat u bij een andere dokter terecht kan. Wij hopen op uw begrip!

Wist u dat u voor kleine kwalen ook terecht kan op ons inloospreekuur? Dat is iedere werkdag van 08.00-09.00 uur. U kan een nummer pakken en wordt in ieder geval door één van onze artsen gezien.

Wist u dat wij ook E-consulten aanbieden? De dokter zal uw vraag dan via een E-consult binnen 3 werkdagen proberen te beantwoorden.

Wij beschikken over een team praktijkondersteuners en verpleegkundigen die u begeleiden en controleren als u aan een chronische ziekte lijdt. Ook hebben wij praktijkondersteuners die u kunnen bijstaan en begeleiden

bij psychische klachten. Zij staan in nauw contact met uw huisarts.

PRAKTIJKGEGEVENS

Huisartsenpraktijk de Hogen Hoed
Van Hogendorplaan 1409
3135BK Vlaardingen
✉: hogenhoedalgemeen@ezorg.nl
☎: 010-4708508
Website: www.dehogenhoed.nl

PENSIOEN JEANETTE VAN GELDERN

Onze vaste assistente Jeanette van Geldern gaat genieten van haar welverdiende pensioen!

Wij zullen haar enorm gaan missen en willen haar bedanken voor haar inzet alle jaren bij de Hogen Hoed.

Er is gelegenheid om haar gedag te zeggen op donderdag 06 juni 2024 vanaf 15.00 uur.



WERKDAGEN HUISARTSEN

Vanaf 01 maart 2024 zijn de huisartsen op onderstaande dagen aanwezig: (onder voorbehoud van vakanties, scholing, etc.)

Dokter van der Geest:	di t/m vr (do om de andere week)
Dokter Heydenrijk:	ma t/m do (di om de andere week)
Dokter de Wolff:	di-do-vr
Dokter Vis:	2 x per maand
Dokter van Schaik:	ma-do-vr (vanaf 15 april)





TELEFOONCENTRALE

Wij werken al enige tijd met een nieuwe telefooncentrale. Sinds kort bestaat er een mogelijkheid om door de assistente teruggebeld te worden. U hoeft daardoor minder lang in de wachtrij te staan. De assistente belt u dan op vaste aangegeven tijdstippen terug.

GEWIJZIGDE OPENINGSTIJDEN TELEFOON

Door de mogelijkheid om teruggebeld te worden komt er voor de assistentes meer tijd vrij om onderzoeken uit te voeren en daardoor uw huisarts te ontlasten. Door deze maatregel hebben we besloten de openingstijden van de telefoon te wijzigen.

U kunt iedere werkdag van 08.00-10.00 uur bellen voor afspraken en van 10.30-12.00 uur voor uitslagen en overige vragen. De receptenlijn is te benaderen door de 2 in het keuzemenu in te toetsen. Spreek duidelijk uw naam, geboortedatum en het betreffende recept in.

Van 10.00-10.30 uur hebben de huisartsen en de assistentes overleg.

Na 12.00 uur kunt u alleen nog maar met de digitale assistent bellen. U spreekt hier uw naam en telefoonnummer in en de reden voor contact en de assistente belt u dezelfde middag terug.

Voor zaken die niet kunnen wachten tot de volgende dag kunt u in de middag nog bellen tussen 15.30 en 16.30 uur. De assistente is dan beperkt bereikbaar.

In alle gevallen kunt u voor medische spoed de 1 in het keuzemenu gebruiken. De praktijk is voor deze spoed tot 17.00 uur bereikbaar.

Na 17.00 uur kunt u voor dringende spoed terecht bij de huisartsenpost.

EMAILADRESSEN EN TELEFOONNUMMERS

Met oog op duurzame praktijkvoering gaan wij zo veel mogelijk informatie en oproepen versturen per e-mail.

De nieuwsbrieven en griepvaccinatie uitnodigingen komen vanaf heden per email.

Wilt u zo vriendelijk zijn om uw e-mailadres (voor zover nog niet bekend bij ons) te mailen naar:

hogenhoedalgemeen@ezorg.nl

Indien u een gewijzigd telefoonnummer heeft kunt u dit op hetzelfde mailadres doorgeven.

MGN (MIJN GEZONDHEIDSNET) EN MEDGEMAK

Via onze website of via google kunt u gemakkelijk een MGN account aanmaken waarmee u afspraken kunt maken zonder te bellen, beveiligd kunt mailen met de dokter, uw dossier en uitslagen kunt inzien. Het scheelt u en ons veel tijd als u hier gebruik van maakt en wordt door veel patiënten als positief ervaren. U heeft om in te loggen wel een DigID nodig.

Als u de app op uw telefoon installeert dan heet deze applicatie MedGemak.

Let op: Alleen patiënten boven de 16 jaar.

Jongeren van 16 jaar en ouder worden door de WGBO op één lijn gesteld met volwassenen.

Bij dingen die te maken hebben met hun gezondheid worden zij dus niet meer als minderjarig beschouwd. De jongeren hebben er recht op volledig te worden geïnformeerd; de ouders worden alleen geïnformeerd als hun kind daarmee akkoord gaat. Een jongere heeft het recht om het medisch dossier in te zien; daar is geen toestemming van zijn ouders voor nodig. De ouders mogen het medisch dossier inzien als het kind daarmee akkoord gaat. Kinderen tussen 12 en 16 moeten toestemming geven om informatie uit hun dossier met de ouders te delen, waarbij er rekening wordt gehouden met de betrokkenheid van de ouders. Daarom is er pas vanaf 16 jaar toegang tot MGN mogelijk.

